



Communiqué de presse du 31 mars 2020

## **Crise COVID-19: des outils pour accompagner les entreprises du Grand Est**

En raison de la crise sanitaire que connaît notre pays depuis quelques semaines, les entreprises du Grand Est, qu'il s'agisse d'artisans, de commerçants, de prestataires de service ou d'industriels, s'interrogent sur les réorganisations à mettre en place, les dispositifs à leur disposition, et les démarches à entreprendre.

L'État (DIRECCTE), la Région Grand Est, le réseau des CMA et des CCI et les agences de développement économique sont mobilisés pour apporter des solutions adaptées, réactives et concrètes aux entreprises, via plusieurs canaux.

Un nouveau point d'entrée unique, permettant un accompagnement global et coordonné est mis en place :

### **Par téléphone :**

- ➔ **09 86 87 93 70** pour les entreprises relevant du réseau des Chambres de Métiers et de l'Artisanat
- ➔ **09 71 00 96 90** pour les entreprises relevant du réseau des Chambres de Commerce et d'Industrie

### **En ligne :**

- ➔ **RDV sur la plateforme** <https://www.demarches-simplifiees.fr/commencer/accompagnement-eco-covid-19-grand-est>

Un court formulaire à cette adresse permet de signaler en quelques minutes vos difficultés, et d'être orienté et conseillé sur les dispositifs à votre portée. Votre demande est prise en charge sous 24h, en associant tous les services compétents pour un suivi de votre situation dans la durée.

### **Contacts presse :**

#### **Préfecture de la région Grand Est**

Aurélie Contrecivile – 06 73 85 16 45  
aurelie.contrecivile@bas-rhin.gouv.fr

#### **CMA Grand Est**

Camille Carré – 06 61 48 13 98  
ccarre@crma-grandest.fr

#### **Région Grand Est**

Isabelle DILLER – 06 19 49 28 89  
isabelle.diller@grandest.fr - presse@grandest.fr

#### **CCI Grand Est**

François Mazière  
f.maziere@grandest.cci.fr